



ЧП «МобиЛАБ СЦ»
220005, Республика Беларусь, г. Минск,
пр. Независимости 46Б, пом. 1Н/1
т./ф.+375(17)351-20-08
УНП 192700659 ОКПО 383023655000
р/с BY67SLAN30122683700100000000
ЗАО Банк ВТБ (Беларусь), г. Минск, БИК SLANBY22

Отдел обслуживания юридических лиц

ЧП "МобиЛАБ СЦ"

Адрес: 223053, Минский р-н,

Боровлянский с/с, 103/3-7.

Тел.: +375(33)333-23-23

+375(44)7-751-751

E-mail: warranty@mobilab.by

Время работы: с 9³⁰ до 18³⁰

Обеденный перерыв: нет

Выходные дни: суббота, воскресенье

РЕГЛАМЕНТ

работы отдела обслуживания юридических лиц ЧП "МобиЛАБ СЦ" с
Клиентами ООО "ТрайдексБелПлюс", ООО "Стрит-Лаб", ООО
"Современные Инновации", ООО "АйТи Дистрибуция".

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **СЦ** - Сервисный центр.

1.2. **Поставщик** - ООО "ТрайдексБелПлюс", ООО "Стрит-Лаб", ООО
"Современные Инновации", ООО "АйТи Дистрибуция".

1.3. **Техническое Изделие**(далее - ТИ) - обособленная единица товара,
поступающая на гарантийное обслуживание в СЦ от Заказчика.

1.4. **Заказчик** - юридическое лицо(торгующая организация и пр.),
заинтересованное в выполнении Исполнителем работ, оказании им услуг,
Клиент.

1.5. **Исполнитель** - юридическое лицо, оказывающее услуги Заказчику по
ремонту, сервисному и техническому обслуживанию Технических Изделий
на гарантийной и платной основе. Сервисный центр.

1.6. **Предпродажный брак** - ТИ, в котором Заказчиком выявлены скрытые
заводские дефекты в процессе его предпродажной подготовки и не имеющее
авторизованных сервисных центров в Республике Беларусь, о дефекте
которого Заказчик уведомил Исполнителя в течение 3-х дней и передал ТИ
не позднее 7 дней.

1.7. **Предпродажный ремонт** - безвозмездное устранение заводских
дефектов Технических Изделий, проявившихся до реализации Технических
Изделий конечному потребителю, при отсутствии нарушений условий
транспортировки и хранения. ТИ должно иметь вид нового и быть в полной
комплектации, после ремонта вид и комплектация должны сохраниться.



ЧП «МобиЛАБ СЦ»
220005, Республика Беларусь, г. Минск,
пр. Независимости 46Б, пом. 1Н/1
т./ф.+375(17)351-20-08
УНП 192700659 ОКПО 383023655000
р/с BY67SLAN30122683700100000000
ЗАО Банк ВТБ (Беларусь), г. Минск, БИК SLANBY22

1.8. **Гарантийное обслуживание** - комплекс мер принимаемых для безвозмездного устранения Исполнителем недостатков(неисправностей) ТИ путем диагностики, настройки и ремонта его составных частей или ТИ в целом в течение гарантийного срока, при соблюдении условий гарантии и при условии, что дефект возник по вине производителя данного ТИ.

1.9. **Послегарантийное обслуживание** - платное обслуживание, не соответствующее условиям гарантийного обслуживания Изделий, принятых от Заказчика. Послегарантийное обслуживание осуществляется Исполнителем **на коммерческой основе** и оплачивается Заказчиком.

1.10. **Платное обслуживание** - оказание услуг Заказчику, заключающееся в выполнении Исполнителем ремонтных работ и диагностики ТИ на коммерческой основе и оплачиваемое Заказчиком.

1.11. **Условная гарантия** - понятие, подразумевающее под собой процесс обслуживания товара, полученного от Заказчика, с явными теми или иными физическими/механическими повреждениями либо без них, заключающийся в передаче Исполнителем ТИ Производителю(либо в его АСЦ) для дальнейшего обследования ТИ Производителем(либо его АСЦ) на предмет соблюдения гарантийных условий и последующей замены, либо ремонта ТИ, или отказа в гарантийном обслуживании в рамках гарантийных обязательств. При этом сроки такого обслуживания не устанавливаются Исполнителем, а Заказчик не в праве предъявлять претензии по срокам обслуживания.

1.12. **Заказной товар** - товар, поставляемый Поставщиком по предварительному и эксклюзивному заказу, необеспеченный гарантией Поставщика, а также не имеющий авторизованных сервисных центров на территории Республики Беларусь и обеспеченный гарантией Производителя.

2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

2.1. Ввиду очень высокой степени интеграции компонентов, используемых в мобильных телефонах, смартфонах, планшетных компьютерах, ноутбуках и прочих мобильных устройствах и цифровой технике, незначительное повреждение любого из узлов может вызвать полную неработоспособность ТИ. Исходя из этого, СЦ не несет ответственности за возможные ухудшения работы ТИ и/или его последующей неработоспособности (во время и/или после проведения диагностики и/или ремонтных работ).

2.2. Ремонт производится только в отношении неисправностей, указанных в заказе-наряде со слов Заказчика. При этом Заказчик несет ответственность за незаявленные или неизвестные ему неисправности, которые не были отражены в заказе-наряде, и обнаружены в ходе диагностики и ремонта.



ЧП «МобиЛАБ СЦ»

220005, Республика Беларусь, г. Минск,
пр. Независимости 46Б, пом. 1Н/1

т./ф.+375(17)351-20-08

УНП 192700659 ОКПО 383023655000

р/с BY67SLAN30122683700100000000

ЗАО Банк ВТБ (Беларусь), г. Минск, БИК SLANBY22

2.3. Принимаемое ТИ считается полностью или частично неработоспособным. ТИ принимается в ремонт в собранном состоянии и полной заводской комплектации, в противном случае СЦ не несет ответственность за комплектность сданного ТИ.

2.4. ТИ принимается в ремонт без SIM-карт, карт памяти, шнурков, чехлов, ремешков и прочих аксессуаров. Сервисный центр не несет ответственности за возможное повреждение или утрату:

- SIM-карт, карт памяти, шнурков, чехлов, ремешков и прочих аксессуаров;
- пользовательских данных из встроенной памяти ТИ, SIM-карт, карт памяти Заказчика и прочих носителей информации.

2.5. Исполнитель несет ответственность за сохранность ТИ только в течение 3-х месяцев с момента завершения работ(оказания услуг).

2.6. Исполнитель не несет ответственность за качество услуг и сроки обработки/обслуживания/ремонта/замены Изделий переданных Заказчиком к Исполнителю как "Условная гарантия".

2.7. Исполнитель не несет расходы, связанные с транспортировкой ТИ к месту ремонта и из ремонта.

2.8. Исполнитель не несет ответственность за те или иные повреждения ТИ, обнаруженные Заказчиком в момент выдачи ТИ из СЦ и не указанные в приемочных документах(заказе-наряде) или в в "ПЕРЕЧНЕ передаваемого товара(для последующего гарантийного обслуживания)", в случае если ТИ было сдано Заказчиком в СЦ без надлежащей упаковки, обеспечивающей полную сохранность ТИ при транспортировке и хранении.

3. ПОДГОТОВКА К ОТПРАВКЕ/ПЕРЕДАЧЕ ТИ В СЦ

3.1. В случае передачи Заказчиком на гарантийное обслуживание ТИ в количестве до 3-х единиц необходимы только сами ТИ в полной заводской комплектации, а также все сопроводительные документы(накладная, гарантийный талон, кассовый чек, заявление Потребителя и пр.).

3.2. В случае отправки/передачи Заказчиком на гарантийное обслуживание ТИ в количестве от 3-ех единиц и более, Заказчик обязан предоставить в СЦ "ПЕРЕЧЕНЬ передаваемого товара(для последующего гарантийного обслуживания)" – для контроля приемки по количеству. Если Заказчик передает ТИ на гарантийное обслуживание через третьих лиц, наличие вышеуказанного документа также обязательно.

3.3. Перед передачей ТИ в СЦ Заказчик обязан создать "ПЕРЕЧЕНЬ передаваемого товара(для последующего гарантийного обслуживания)" в системе b2b Поставщика, распечатать в 2-х экземплярах:



ЧП «МобиЛАБ СЦ»

220005, Республика Беларусь, г. Минск,
пр. Независимости 46Б, пом. 1Н/1

т./ф.+375(17)351-20-08

УНП 192700659 ОКПО 383023655000

р/с BY67SLAN30122683700100000000

ЗАО Банк ВТБ (Беларусь), г. Минск, БИК SLANBY22

- 1-й экземпляр необходимо поместить в транспортировочную упаковку вместе с ТИ;
 - 2-й экземпляр наклеить на верхнюю сторону транспортировочной упаковки.
- 3.4. В случае забора и доставки брака силами Поставщика перед отправкой ТИ в СЦ Заказчик обязан создать "ПЕРЕЧЕНЬ передаваемого товара(для последующего гарантийного обслуживания)" в системе b2b Поставщика, распечатать в 3-х экземплярах и подписать со стороны Заказчика и со стороны представителя Поставщика(водителя):
- 2 экземпляра необходимо передать представителю Поставщика(водителю);
 - 3-й экземпляр должен остаться у Заказчика как свидетельство о передаче ТИ представителю Поставщика.
- 3.5. ТИ должны быть скомплектованы и упакованы силами и средствами Заказчика надлежащим образом, обеспечивающим полную сохранность содержимого упаковки при транспортировке.

4. ПРИЕМКА

- 4.1. На гарантийное обслуживание принимаются ТИ только при наличии четко заполненного Гарантийного талона с указанием:
- серийного номера либо иного идентификационного номера (если они предусмотрены для данного ТИ), совпадающего с серийным номером либо иным идентификационным номером на Изделии;
 - гарантийного срока на ТИ;
 - информации о продавце(торгующей организации);
 - печати продавца(торгующей организации);
- ТИ должно быть в чистом виде и без остатков следов использования(для БЭП). Все стикеры и прочие наклейки, кроме тех, которые были на ТИ в момент продажи, должны быть удалены.
- 4.2. В случае отсутствия гарантийного талона ТИ принимается на основании документа, подтверждающего факт его приобретения(кассовый чек, товарная или товарно-транспортная накладная), либо его заверенной копии(копия накладной, копия кассового чека).
- 4.3. При сдаче ТИ на гарантийное обслуживание, Заказчик обязан предоставить сотруднику СЦ требование потребителя (Заявление, в случае наличия) в произвольной форме, а также рекламацию содержащую полные сведения о ТИ(наименование, серийный или иной идентификационный номер, дата покупки), Заказчике(наименование, контактные данные), дефекте ТИ для каждой сдаваемой единицы ТИ. Рекламация должна быть заполненной четким и разборчивым почерком (шрифтом). Информация о



ЧП «МобиЛАБ СЦ»

220005, Республика Беларусь, г. Минск,
пр. Независимости 46Б, пом. 1Н/1

т./ф.+375(17)351-20-08

УНП 192700659 ОКПО 383023655000

р/с BY67SLAN30122683700100000000

ЗАО Банк ВТБ (Беларусь), г. Минск, БИК SLANBY22

дефекте должна быть четко сформулирована Заказчиком. Если неисправность имеет непостоянный (периодический) характер, то Заказчик обязан предоставить полную информацию об условиях и времени возникновения неисправности, в противном случае СЦ не несет ответственность за результаты гарантийного обслуживания ТИ.

4.4. Не принимаются рекламации, связанные с физическими/механическими, термическими и другими повреждениями, возникшими по вине Заказчика, вызванными нарушением правил эксплуатации, транспортировки, хранения, а также при наличии следов неквалифицированного вмешательства третьих лиц. При возникновении подобных ситуаций необходимо обращаться в авторизованный сервисный центр производителя соответствующей торговой марки ТИ

5. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗ-НАРЯДА, СОГЛАСОВАНИЕ СТОИМОСТИ УСЛУГ

5.1. При передаче ТИ от Заказчика сотруднику СЦ(администратору) оформляется заказ-наряд на проведение работ.

5.2. Сотрудник СЦ при приемке указывает в заказе-наряде на выполнение работ(оказание услуг) контактные данные Заказчика, видимые дефекты ТИ, заявленную неисправность ТИ со слов Заказчика. Заявленная неисправность должна быть четко сформулирована Заказчиком и доведена до сведения сотрудника СЦ. Если неисправность имеет непостоянный (периодический) характер, то Заказчик обязан предоставить полную информацию об условиях и времени возникновения неисправности, в противном случае СЦ не несет ответственность за результаты диагностики ТИ.

5.3. По требованию Заказчика в соответствии с эксплуатационной документацией разборка и визуальный осмотр ТИ могут быть произведены Исполнителем в его присутствии.

5.4. При оказании услуг на платной основе без дополнительного согласования производится мелкий и средний ремонт стоимостью согласно действующему прейскуранту на момент оказания услуг.

5.5. При оказании услуг на платной основе сотрудником СЦ должна быть согласована с Заказчиком предварительная стоимость оказываемых услуг, о чем делается отметка в заказе-наряде. Исполнитель в процессе проведения диагностики и ремонта может пересмотреть предварительную стоимость, указанную в документе, в связи с обнаружением скрытых дефектов. В этом случае сотрудник СЦ обязан дополнительно согласовать стоимость



ЧП «МобиЛАБ СЦ»

220005, Республика Беларусь, г. Минск,
пр. Независимости 46Б, пом. 1Н/1

т./ф.+375(17)351-20-08

УНП 192700659 ОКПО 383023655000

р/с BY67SLAN30122683700100000000

ЗАО Банк ВТБ (Беларусь), г. Минск, БИК SLANBY22

оказываемых услуг путем телефонного звонка, электронным письмом или иным способом.

5.6. Заказчик обязан ознакомиться с данными в бланке заказа-наряда, в случае верно указанной информации Заказчик обязан подписать его. В случае указания некорректной информации или ошибок Заказчик обязан уведомить сотрудника СЦ о наличии таковых для дальнейшего их исправления сотрудником СЦ.

5.7. В случае возникновения спорной ситуации между сотрудником СЦ и Заказчиком касательно имеющихся дефектов ТИ и недостижением взаимного согласия заказ-наряд не оформляется, ТИ не принимается в СЦ.

5.8. Заказчику выдается отрывной талон к заказу-наряду с указанием:

- Информации о сданном в ремонт Изделии и типе ремонта;
- Номера заказа-наряда, даты обращения Заказчика и расчетной даты*;
- Выдержки из "Правил ремонта в сервисном центре MoBiLAB";
- Контактной информацией;

** Пункт в квитанции "расчетная дата" является указанием к получению информации о готовности ТИ и не более.*

6. ДИАГНОСТИКА, СРОКИ ДИАГНОСТИКИ И РЕМОНТА

6.1. При оказании услуг по ремонту Изделий диагностика Изделий является неотъемлемой частью оказания таких услуг. Если при оказании услуги по ремонту Изделий на этапе выполнения диагностики ТИ Исполнитель установит, что дальнейшее оказание услуги по техническим или технологическим причинам не представляется возможным, данная услуга считается неоказанной и не подлежит оплате Заказчиком. При этом Заказчик вправе получить письменное заключение СЦ о техническом состоянии ТИ за дополнительную плату, согласно действующему прейскуранту.

6.2. Срок диагностики и ремонта Изделий на гарантийной основе торговых марок, не имеющих авторизованных сервисных центров в РБ: от 2 до 14 дней. Сведения о ходе диагностики и ремонта можно получить в рабочее время сервисного центра не ранее, чем через 3 дня с момента поступления ТИ к Исполнителю. В случае неподтверждения заявленной неисправности, ТИ возвращается Заказчику без продления гарантийного срока.

6.3. Срок диагностики и ремонта Изделий на гарантийной основе торговых марок, имеющих авторизованные сервисные центры в РБ устанавливаются авторизованными сервисными центрами в индивидуальном порядке.

Исполнитель не несет ответственность за нарушение сроков диагностики и ремонта сторонними авторизованными сервисными центрами. Сведения о



ЧП «МобиЛАБ СЦ»

220005, Республика Беларусь, г. Минск,

пр. Независимости 46Б, пом. 1Н/1

т./ф.+375(17)351-20-08

УНП 192700659 ОКПО 383023655000

р/с BY67SLAN30122683700100000000

ЗАО Банк ВТБ (Беларусь), г. Минск, БИК SLANBY22

ходе диагностики и ремонта можно получить в рабочее время сервисного центра не ранее, чем через 5 дней с момента поступления ТИ к Исполнителю. В случае неподтверждения заявленной неисправности, товар возвращается Заказчику без продления гарантийного срока.

6.4. Срок диагностики и ремонта Заказного товара на гарантийной основе до 30 дней и/или устанавливаются в индивидуальном порядке по согласованию с Заказчиком. Исполнитель не несет ответственность за нарушение сроков диагностики и ремонта Производителем. Сведения о ходе диагностики и ремонта можно получить в рабочее время сервисного центра не ранее, чем через 15 дней с момента поступления ТИ к Исполнителю. В случае неподтверждения заявленной неисправности, товар возвращается Заказчику без продления гарантийного срока. Претензии, связанные с отказом Заказчика от гарантийного ремонта Заказного товара, не принимаются и не рассматриваются Исполнителем.

6.5. При оказании услуг на платной основе диагностика выполняется бесплатно в случае дальнейшего проведения ремонта. В случае отказа от ремонта ТИ, после определения неисправности, Заказчик оплачивает стоимость диагностики согласно действующему прейскуранту на момент оказания услуг. Если при оказании услуги по ремонту Изделий на этапе выполнения диагностики ТИ Исполнитель установит, что дальнейшее оказание услуги по техническим или технологическим причинам не представляется возможным, данная услуга считается не оказанной и не подлежит оплате Заказчиком. При этом Заказчик вправе получить письменное заключение СЦ о техническом состоянии ТИ за дополнительную плату, согласно действующему прейскуранту.

6.6. Заказчик вправе досрочно отказаться от ремонта, оплатив Исполнителю фактически понесенные расходы на диагностику ТИ, приобретенные в целях ремонта запчасти, подлежащие установке в данное ТИ. После произведения расчетов неотремонтированное ТИ возвращается Заказчику, если это не исключено ввиду характера оказанной услуги.

6.7. Разборка и диагностика ТИ производятся Исполнителем в отсутствие Заказчика на специально оборудованных производственных площадях с использованием контрольно-измерительного и испытательного оборудования для обеспечения быстрой и достоверной диагностики устройств.

6.8. Сроки диагностики и ремонта(оказания услуг) на платной основе: **Несрочный ремонт** - от 2 до 14 рабочих дней с момента согласования условий, при наличии необходимых комплектующих. В случае отсутствия



ЧП «МобиЛАБ СЦ»

220005, Республика Беларусь, г. Минск,
пр. Независимости 46Б, пом. 1Н/1

т./ф.+375(17)351-20-08

УНП 192700659 ОКПО 383023655000

р/с BY67SLAN30122683700100000000

ЗАО Банк ВТБ (Беларусь), г. Минск, БИК SLANBY22

необходимых запчастей срок ремонта увеличивается на время, необходимое для поиска и поставки этих запчастей на склад Исполнителя.

Срочный ремонт - ремонт, выполненный в течение 24 часов с момента обращения (тарификация при срочном заказе производится с 100% надбавкой).

6.9. Для ТИ принятых на гарантийной основе ремонт либо замена неисправных ТИ производится в срок, не превышающий 14-ти календарных дней с момента приема неисправного ТИ сотрудником СЦ.

6.10. Для ТИ принятых на платной основе ремонт либо замена неисправных ТИ производится в срок, не превышающий 14-ти календарных дней с момента приема неисправного ТИ сотрудником СЦ при наличии запасных частей и принадлежностей. В случае их отсутствия срок ремонта может быть продлен до получения необходимых запасных частей и принадлежностей.

6.11. Срок оказания услуги рассчитывается со дня следующего за днём обращения Заказчика и до даты указанной в заказе-наряде.

7. РЕМОНТ

7.1. В виду высокой степени интеграции корпусных элементов и электронных компонентов в ТИ в процессе ремонта возможно ухудшение состояния корпуса ТИ, т.к. многие из них неразборные или имеют характерные одноразовые элементы крепежа, выходящие из строя или разрушающиеся/повреждающиеся при первичной разборке. Также Заказчик признает, что на корпусе ТИ после проведения ремонтных работ могут оставаться следы вскрытия.

7.2. При приеме в ремонт ТИ на гарантийной основе Заказчик обязан предоставить Исполнителю пользовательские коды, пароли и прочую персональную информацию, в объеме необходимом для беспрепятственного проведения диагностики и ремонта ТИ. В противном случае Заказчик обязан, перед обращением к Исполнителю, собственными силами отключить и/или удалить все пароли, блокировки и прочие методы защиты персональных данных в ТИ, а также удалить, предварительно проведя резервное копирование, все личные данные из памяти ТИ.

7.3. В случае обнаружения Исполнителем тех или иных пользовательских блокировок ТИ, препятствующих полноценной диагностике и ремонту ТИ, диагностика и последующий ремонт не производятся, ТИ выдается Заказчику без оказания услуг, либо оказание услуг осуществляется на платной основе по согласованию с Заказчиком.



ЧП «МобиЛАБ СЦ»

220005, Республика Беларусь, г. Минск,
пр. Независимости 46Б, пом. 1Н/1

т./ф.+375(17)351-20-08

УНП 192700659 ОКПО 383023655000

р/с BY67SLAN30122683700100000000

ЗАО Банк ВТБ (Беларусь), г. Минск, БИК SLANBY22

7.4. Исполнитель вправе отказать Заказчику в оформлении заказа-наряда либо произвести ремонт без предоставления гарантии на выполненные работы (оказанные услуги), если при приемке ТИ в присутствии Заказчика Исполнителем установлены факты:

- нарушения условий эксплуатации;
- наличия следов коррозии, ударов, механических повреждений;
- воздействия влаги, химических веществ, повышенной температуры;
- нахождения внутри корпуса посторонних веществ и предметов, следов жизнедеятельности насекомых;
- отсутствия сертификата соответствия ТИ в Республике Беларусь.

7.5. В случае оказания платных услуг Исполнитель возвращает Заказчику все детали, замененные и оплаченные Заказчиком, при получении ТИ из ремонта. Факт получения Заказчиком возвращенных деталей подтверждается записью в документах учета у Исполнителя и удостоверяется подписью Заказчика.

7.6. В случае невозможности проведения ремонта на гарантийной основе по причине отсутствия (непоставки) ЗиП или иным технологическим причинам, Заказчику выдается АКТ о неремонтопригодности ТИ для дальнейшей замены неисправного ТИ у Поставщика.

8. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

8.1. Заказчик обязан оплатить произведенный Исполнителем в полном объеме ремонт после приемки Заказчиком ТИ из ремонта путем внесения наличного платежа.

8.2. При безналичной форме оплаты оказанных услуг ТИ выдается из ремонта по предъявлении Заказчиком копии исполненного банковского платежного поручения, заверенного круглой печатью Заказчика, либо после поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

8.3. Исполнитель не вправе без согласия Заказчика оказывать ему дополнительные платные услуги. Заказчик вправе отказаться от оплаты таких услуг, если они уже оказаны.

8.4. Исполнитель вправе при проведении срочного ремонта установить к цене ремонта надбавку за срочность в размере 100%. В случае нарушения Исполнителем сроков проведения срочного ремонта надбавка за срочность не взимается.

8.5. Материалы, используемые при проведении ремонта и необходимые для восстановления технических характеристик ТИ, оплачиваются Заказчиком при оформлении заказа-наряда полностью или в размере, определенном



ЧП «МобиЛАБ СЦ»
220005, Республика Беларусь, г. Минск,
пр. Независимости 46Б, пом. 1Н/1
т./ф.+375(17)351-20-08
УНП 192700659 ОКПО 383023655000
р/с BY67SLAN30122683700100000000
ЗАО Банк ВТБ (Беларусь), г. Минск, БИК SLANBY22

соглашением между Исполнителем и Заказчиком, с условием окончательного расчета при приемке Заказчиком отремонтированного ТИ.

9. ВЫДАЧА ИЗ РЕМОНТА

9.1. При утрате Заказчиком документа, удостоверяющего принятие ТИ для выполнения работ по ремонту, ТИ выдается заказчику на основании письменного заявления Заказчика при предъявлении документа, удостоверяющего личность заказчика.

9.2. Оборудование выдается в течение 1-2 рабочих дней с момента предоставления информации(по запросу Заказчика) о невозможности выполнения ремонта или при отказе Заказчика от ремонта ТИ.

9.3. В случае обнаружения при приемке из ремонта недостатков и ненадлежаще выполненных работ Заказчик обязан незамедлительно заявить об этом Исполнителю.

9.4. Исполнитель обязан отразить заявленные Заказчиком недостатки произведенного ремонта в документе, подтверждающем заказ-наряд, или в заказе-наряде с указанием даты приемки ТИ после проведенного ремонта.

9.5. Заказчик, обнаруживший после приемки недостатки произведенного ремонта, которые не могли быть определены при обычном способе его приемки, вправе предъявить Исполнителю требования, связанные с этими недостатками, в сроки и порядке, определяемые законодательством.

9.6. Исполнитель не несет ответственности за выдачу ТИ другому лицу, предъявившему документ, удостоверяющий принятие ТИ для работ по ремонту, если выдача произведена до поступления заявления Заказчика об утрате этого документа.

9.7. В случае оказания платных услуг Исполнитель обязан в документе, удостоверяющем выполнение работ по ремонту ТИ, указать дату выдачи и продолжительность гарантийного срока на оказанные услуги, если таковой полагается.

9.8. Если Заказчик уклоняется от получения отремонтированного ТИ, Исполнитель после письменного предупреждения Заказчика по истечении трех месяцев со дня предупреждения оставляет за собой право распорядиться ТИ в порядке, определенном законодательством.

10. ДОСТАВКА В СЦ, ВОЗВРАТ ИЗ СЦ

10.1. Доставка ТИ от Заказчиков в СЦ для последующего гарантийного обслуживания и обратно производится средствами Поставщика на безвозмездной основе согласно условиям договоров поставок Поставщика.



ЧП «МобиЛАБ СЦ»

220005, Республика Беларусь, г. Минск,
пр. Независимости 46Б, пом. 1Н/1

т./ф.+375(17)351-20-08

УНП 192700659 ОКПО 383023655000

р/с BY67SLAN30122683700100000000

ЗАО Банк ВТБ (Беларусь), г. Минск, БИК SLANBY22

10.2. Доставка ТИ от региональных Заказчиков в СЦ для последующего гарантийного обслуживания и обратно производится силами Поставщика на безвозмездной основе согласно условиям договоров поставок Поставщика, а также в рамках программы лояльности Поставщика.

10.3. Поставщик несет ответственность за сохранность ТИ при транспортировке с момента погрузки ТИ силами Заказчика в транспорт Поставщика, с целью передачи товара для последующего гарантийного обслуживания силами Поставщика, и до момента возврата товара с гарантийного обслуживания от Поставщика к Заказчику путем разгрузки товара из транспорта Поставщика силами Заказчика.

10.4. Поставщик не несет ответственность, а Заказчик не имеет претензий к Поставщику за физические/механические повреждения, неисправности и другие дефекты ТИ неуказанные в "Перечне передаваемого товара" при условии сохранности целостности, отсутствия видимых повреждений упаковки ТИ при транспортировке с целью дальнейшего гарантийного обслуживания либо возврата товара Заказчику.

11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

11.1. Заказчик вправе досрочно отказаться от ремонта, оплатив Исполнителю фактически понесенные расходы на диагностику ТИ, приобретенные в целях ремонта запчасти, подлежащие установке в данное ТИ. После произведения расчетов неотремонтированное ТИ возвращается Заказчику, если это не исключено ввиду характера оказанной услуги.

11.2. Исполнитель вправе размещать гарантийные пломбы в любом месте ТИ, не мешающие его эксплуатации.

11.3. Исполнитель вправе привлечь для ремонта сторонние организации.

11.4. Заказчик обязан передать все необходимые сопроводительные документы к ТИ(накладная, гарантийный талон, кассовый чек, заявление Потребителя и пр.). В случае их отсутствия Исполнитель не несет ответственность за сроки обработки гарантийных ТИ.

11.5. Исполнитель не берет на себя обязательства информировать Заказчика о завершении Работ, вынесенном заключении, наличии запасных частей и т.п. Заказчик может получить информацию по данным вопросам в системе b2b или по телефону. Отдел по работе с юридическими лицами:
+375(17)362-76-84; +375(33)333-23-23; +375(44)7-751-751;



ЧП «МобиЛАБ СЦ»

220005, Республика Беларусь, г. Минск,
пр. Независимости 46Б, пом. 1Н/1

т./ф.+375(17)351-20-08

УНП 192700659 ОКПО 383023655000

р/с BY67SLAN30122683700100000000

ЗАО Банк ВТБ (Беларусь), г. Минск, БИК SLANBY22

12. ГАРАНТИИ

12.1. Гарантия распространяется только на объём выполненных работ и при соблюдении Заказчиком условий эксплуатации, транспортирования и хранения, указанных в эксплуатационных документах (инструкция по эксплуатации), а также при условии сохранности пломб, если ТИ было опломбировано.

12.2. В случае оказания платных услуг гарантийный срок эксплуатации отремонтированного ТИ составляет 1(один) месяц на объём выполненных работ. Гарантийный срок на комплектующие ТИ и составные части устанавливается в том же порядке, что и гарантийный срок на основное ТИ. Гарантийный срок исчисляется со дня выдачи отремонтированного ТИ Заказчику. Гарантийный срок продлевается на время нахождения ТИ в повторном ремонте (на период со дня обращения Заказчика к Исполнителю до даты окончания повторного ремонта).

12.3. Гарантийный срок на выполненные работы по восстановлению/обновлению и прочим операциям с заводским программным обеспечением Изделий не предоставляется.

12.4. В случае выхода отремонтированного ТИ из строя в период гарантийного срока Исполнитель обязан безвозмездно выполнить повторный ремонт в объёме оказанных ранее работ. Вышедшие из строя детали и сборочные единицы, установленные при предыдущем ремонте, заменяются Исполнителем без оплаты и Заказчику не выдаются. Установленные детали и сборочные единицы, не требующие замены при предыдущем ремонте, а также работы по замене данных деталей и сборочных единиц оплачиваются Заказчиком.

12.5. Гарантийное обслуживание производится только при наличии одного из следующих документов: а) Кассового чека, подтверждающего оплату оказанных услуг, либо копии исполненного банковского платёжного поручения, заверенного печатью; б) Гарантийного талона к заказу-наряду Заказчика.

12.6. Ремонт ТИ, эксплуатация которых осуществлялась без соблюдения требований, указанных в эксплуатационных документах, т.е. подвергшихся воздействию влаги, попаданию инородных предметов(пыли, грязи, металлической стружки), химических веществ, неквалифицированному вмешательству и имеющих сильные механические повреждения (глубокие вмятины, царапины и трещины на корпусе; деформации печатных плат; смещение навесных элементов; трещины в керамической подложке



ЧП «МобиЛАБ СЦ»

220005, Республика Беларусь, г. Минск,

пр. Независимости 46Б, пом. 1Н/1

т./ф.+375(17)351-20-08

УНП 192700659 ОКПО 383023655000

р/с BY67SLAN30122683700100000000

ЗАО Банк ВТБ (Беларусь), г. Минск, БИК SLANBY22

микросхем; разрушение конструкции ТИ и т.п.), производится без предоставления гарантии на оказанные услуги.

12.7. При нарушении Заказчиком правил, указанных в руководстве по эксплуатации, механических повреждениях ТИ, возникновении неисправностей вследствие попадания внутрь ТИ посторонних предметов (металлической/ древесной стружки, пыли, грязи) или жидкостей и нарушении пломб гарантийные обязательства СЦ аннулируются.

13. ХРАНЕНИЕ

13.1. Готовое к выдаче ТИ хранится на складе Исполнителя в течение 3-х месяцев с момента готовности на безвозмездной основе.

13.2. По истечении срока указанного в п. 13.1 Заказчику выставляется счет за хранение ТИ в размере 1,5 бел.руб. за сутки хранения.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. Товар на гарантийное обслуживание не принимается, и гарантийные обязательства Поставщика прекращаются в следующих случаях:

- связанных с неправильной либо небрежной эксплуатацией, транспортировкой, неквалифицированной установкой, хранением товара, повлёкшие за собой механические, электрические, термические, химические и другие повреждения, отсутствия элементов конструкций изделий;
- в случаях повреждения, отсутствия, неразборчивости или следах переклейки стикера с серийным номером, либо контрольного стикера Поставщика на оборудовании; при наличии исправлений или помарок в Гарантийном талоне, наличии посторонних стикеров и наклеек, которые закрывают собой уже имеющиеся стикеры или наклейки Производителя или Поставщика, частичное или полное повреждение или разрушение стикеров, контрольных и герметизирующих лент, пломб, в том числе с надписью «Warranty Void If Removed» или аналогичными, со стертой или поврежденной маркировкой ТИ и пр.;
- при наличии следов самостоятельного ремонта либо внесения изменений в конструкцию (в т.ч. лицами, не уполномоченными в обслуживании данного ТИ);
- в случаях неработоспособности портов ввода-вывода (COM, PS/2, USB и пр.);
- в случаях применения комплектующих несоответствующих конфигурации ТИ;

- в случаях возникновения неисправностей, вызванных использованием некачественных источников питания;
- несоответствие сдаваемого оборудования требованиям производителей;
- в случаях наличия следов жизнедеятельности насекомых или животных (тараканов, муравьев, мышей и т.п.), а также сильно запыленных изделий, изделий со следами окисления, следами воздействия агрессивных сред.

14.2. Гарантийные обязательства Поставщика не распространяются:

- на ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным ТИ;
- на программное обеспечение;
- на результаты действия деструктивных программ (вирусов);
- на совместимость данного ТИ с ТИ и программными продуктами третьих сторон в части их совместимости, конфигурирования систем и установки драйверов;
- на вызванное неумелым либо неправильным обновлением внутреннего программного обеспечения изделий (BIOS, firmware и пр.);
- на утрату данных. Периодически создавайте резервную копию содержимого носителей информации на отдельных носителях;
- на косвенные или случайные убытки, а также затраты, связанные с восстановлением, удалением и установкой данных. Гарантия применяется только к аппаратному оборудованию;

14.3. Гарантийный срок Поставщика в любом случае не может превышать заявленный производителем плюс 6(шесть) месяцев с момента отгрузки.

14.4. Поставщик и Исполнитель не несут ответственность за упущенную выгоду, за потерю информации, вызванной выходом из строя поставленного оборудования.

14.5. При получении ТИ из ремонта Заказчик обязан убедиться в комплектности, целостности, произвести визуальный осмотр ТИ. Претензии рассматриваются только в момент передачи ТИ от Исполнителя к Заказчику.

14.6. Замены на альтернативные сданным ТИ, производятся только после получения Исполнителем полной комплектации от неисправных ТИ, не подлежащих ремонту и по согласованию с Заказчиком.

14.7. Замена технически сложного товара или дорогостоящего товара производится только в случае обнаружения его существенных недостатков, на который выдан «Акт о неремонтопригодности», «Техническое заключение», из соответствующего авторизованного сервисного центра РБ.



ЧП «МобиЛАБ СЦ»

220005, Республика Беларусь, г. Минск,

пр. Независимости 46Б, пом. 1Н/1

т./ф.+375(17)351-20-08

УНП 192700659 ОКПО 383023655000

р/с BY67SLAN30122683700100000000

ЗАО Банк ВТБ (Беларусь), г. Минск, БИК SLANBY22

Перечень технически сложных товаров, в отношении которых потребитель вправе требовать замены товара или возврата уплаченной за него денежной суммы по истечении 30 дней со дня передачи товара продавцом потребителю при обнаружении существенного недостатка в товаре или нарушении сроков безвозмездного устранения недостатков товара утвержден Постановлением Совета Министров Республики Беларусь 14.06.2002 № 778 (в редакции постановления Совета Министров Республики Беларусь 22.12.2018 № 935).